

Tyto všeobecné podmínky stanovují postup uzavírání Smlouvy o poskytování a užívání telekomunikačních služeb a podmínky, na základě kterých bude Marie Havlíčková poskytovat Účastníkovi telekomunikační služby ( dále jen Služba ) a zprostředkování přístupu k Internetu, které jsou předmětem podnikání.

#### I. Definice pojmů

1. Poskytovatel je Marie Havlíčková, který poskytuje a zajišťuje Službu v souladu s platnými právními předpisy
2. Účastník je fyzická nebo právnická osoba, která na základě Smlouvy o poskytnutí služby užívá Služeb Poskytovatele.

#### II. Smlouva

1. Předmětem Smlouvy o poskytnutí Služby ( dále jen „ Smlouva“) je závazek Poskytovatele dodat Účastníkovi služby, práce a zboží ( dále jen „Služba“) spočívající ve zřízení jedné nebo více telekomunikačních Služeb popsanych ve Smlouvě nebo jejích přílohách a v poskytování těchto Služeb včetně poskytování souvisejících doplňkových Služeb a závazek Účastníka tyto Služby užívat a za poskytnuté služby řádně platit dohodnutou cenu. Předávacím bodem služby je koncová účastnická zásuvka.
2. Smlouva o poskytování služby může být uzavřena na dobu určitou nebo neurčitou.
3. Smlouva je uzavřena jestliže je platná a účinná. Platnost a účinnost se stanovují na den převzetí oprávněným zástupcem Účastníka. K uzavření smlouvy lze použít formulářů užívaných Poskytovatelem v běžném obchodním styku. Smlouvu lze měnit písemně, a to písemnými číselnými dodatky ke Smlouvě nebo jejím přílohám podepsanými oprávněnými zástupci Účastníka a Poskytovatele.
4. Převod práv a závazků Účastníka ze Smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem Poskytovatele.
5. Při změně Smlouvy na žádost Účastníka před zřízením nebo zahájením Služby, např. při změně umístění koncového bodu Účastníka nebo jiné Účastníkem požadované změně, je Účastník povinen Poskytovateli uhradit náklady již vynaložených prací a výkonů. Tato služba je poskytována na území ČR pouze v místě dostupném pomocí technických prostředků poskytovatele.
6. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se považuje případ, kdy Poskytovatel:
  - a) Nezdídal požadovanou Službu ani v přiměřené době po uplynutí lhůty uvedené ve Smlouvě.
  - b) Neprovedl sjednanou změnu Služby ani v přiměřené době po uplynutí dohodnuté lhůty pro provedení změny stanovené v příslušném dodatku ke Smlouvě o změně Služby.
7. Za podstatné porušení Smlouvy Účastníkem se považuje případ, kdy Účastník:
  - a) Je v prodlení s úhradou účtované ceny za poskytnuté Služby nebo části takové ceny déle než 14 dní po datu splatnosti.
  - b) Neposkytl jistotu podle článku VIII, odst. „h“ a byl k tomuto vyzván.
  - c) Poskytl Poskytovateli nesprávné údaje v souvislosti se zřízením Služby.
  - d) Opakovaně zavinil závažné poškození, ztrátu nebo zničení zařízení Poskytovatele .
  - e) Opakovaně a přes upozornění používá poskytnovanou telekomunikační Službu nebo zařízení Poskytovatele v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy.
  - f) Odepře Poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům Účastníka v souvislosti s lokalizací a odstraněním poruchy.
  - g) Neodpojí bez prodlení své zařízení od veřejné sítě nebo sítě Poskytovatele, pokud takové zařízení působí poruchy, rušení a jiné závady na síti, ačkoliv byl k takovému odpojení Poskytovatelem vyzván.
8. Smlouva může být ukončena následně:
  - a) Písemnou dohodou smluvních stran .
  - b) Výpovědí Účastníka, s jednoměsíční výpovědní lhůtou, přičemž tato se počítá od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
  - c) Výpovědí Účastníka z důvodu změny podmínek s jednoměsíční výpovědní lhůtou, přičemž tato se počítá od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli a musí být odeslána nejpozději do 30 dnů po provedení takové změny Poskytovatelem.
  - d) Odstoupením z důvodu podstatného porušení Smlouvy. Účinky odstoupení od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy nastávají doručením písemného prohlášení oprávněné smluvní strany vůči porušující smluvní straně.

#### III. Povinnosti Poskytovatele

7. Poskytovatel je povinen za sjednanou cenu poskytovat požadovanou Službu podle Smlouvy v souladu s všeobecnými podmínkami. Za kompatibilitu a funkčnost PC nebo jiného koncového zařízení účastníka odpovídá sám účastník.
8. Na žádost Účastníka provést změnu Služby v souladu s platnými smluvními podmínkami.
9. Udržovat infrastrukturu své sítě ve stavu a kvalitě odpovídající příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným právními předpisy.
10. Oznamit v předstihu Účastníkovi přerušeni, změny nebo nepravdivosti v poskytování Služby, které jsou Poskytovateli v dostatečném předstihu předem známy.
11. Zveřejňovat informace o případných změnách ve Službě. Poskytovatel neodpovídá za závady vzniklé na zařízeních Účastníka.

#### IV. Povinnosti Účastníka

1. Účastník je povinen řádně hradit ceny za Služby poskytované dle Smlouvy.
2. Zajistit, aby koncová zařízení, která instaluje, splňovala podmínky stanovené zvláštními právními předpisy. Účastník odpovídá za stav svých koncových zařízení, která připojuje na zařízení Poskytovatele.
3. Oznamovat závady neprodleně Poskytovateli a umožnit Poskytovateli přístup k zařízení Poskytovatele umístěného v prostorách Účastníka za účelem oprav či údržby.
4. Obstarat souhlas majitele objektu pro instalaci zařízení nutného k poskytování telekomunikační Služby. Souhlas majitele může být nahrazen prohlášením Účastníka o tom, že majitel vyslovil souhlas s instalací. V tomto případě nebude vyžadován písemný souhlas majitele, avšak Účastník je přímo odpovědný za veškeré závazky k majiteli objektu vzniklé s instalací.
5. Neprodleně písemně informovat Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů Účastníka uvedených ve Smlouvě, a to jména a příjmení nebo obchodního jména, bydliště nebo sídla, právní formy, bankovního spojení, telefonních čísel, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala.
6. Při odstoupení od Smlouvy Účastníkem před zřízením, zahájením nebo změnou Služby je Účastník povinen Poskytovateli nahradit cenu již vynaložených prací a výkonů.
7. Po ukončení Smlouvy je Účastník povinen bez zbytečného prodlení vrátit Poskytovateli zapůjčený hmotný nebo nehmotný majetek, který obdržel za účelem poskytování Služby. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze Smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do 30 kalendářních dnů po jejím ukončení.

#### V. Způsob uplatnění odpovědnosti za vady ( reklamacie ) Nároky Účastníka v případě přerušeni dodávky služby. Způsob hlášení poruch

1. Poskytovatel odpovídá pouze za vady, které vznikly porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy, pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí Poskytovatele, jeho zaměstnance nebo obchodního zástupce. Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk účastníka.
2. V případě omezení nebo neposkytnutí Služeb podle Smlouvy je odpovědnost Poskytovatele vůči Účastníkovi určena jako odpovědnost urychleně odstranit závady dle závažnosti poruchy, nejpozději však do 30 dnů, a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky. Porucha musí být hlášena prokazatelně telefonicky, faxem, osobně nebo elektronickou poštou na adresu poskytovatele.
3. Nárok na slevu vzniká při souvislé poruše delší než 24 hodin. Poskytovatel má právo na odstavky související s údržbou systému a to do rozsahu max. 1 hodiny týdně. Nevyčerpané doby odstavky se mohou sčítat max. po dobu 6 po sobě následujících měsíců. Plánovaná odstavka musí být zveřejněna nejpozději 24 hodin předem na www stránkách poskytovatele.
4. Poskytovatel neodpovídá za vady, které vznikly jako důsledek neoprávněného zásahu Účastníka do jakékoliv ze součástí přípojného místa. V takovém případě si Poskytovatel bude účtovat náhradu na odstranění závady v souladu s ceníkem.
5. Poskytovatel neodpovídá za závady na síti jiných operátorů a na závadách na zařízeních účastníka.

#### VI. Rozsah poskytované služby

Služby přístupu k síti INTERNET.

#### VII. Seznamy Účastníků, evidence údajů, důvěrnost informací

1. Nedohodnou-li se Poskytovatel s Účastníkem jinak, Účastník souhlasí s uvedením svého jména a příjmení nebo obchodního jména v seznamu účastníků Poskytovatele. Seznam účastníků vydává Poskytovatel případně k tomu pověřená společnost na www stránkách poskytovatele, případně v tištěné podobě a aktualizuje jej podle aktuálních potřeb.

2. Poskytovatel může všechny informace týkající se Účastníka, užívat pouze v souladu s platným právním řádem České republiky k účelům provozování Služby.
3. Poskytovatel nezpřístupní tyto informace třetím osobám, s výjimkou případů stanovených nebo požadovaných zákonem nebo na základě souhlasu Účastníka.

#### VIII. Cena služeb, platební podmínky

1. Ceny poskytovaných Služeb jsou uvedeny v platném ceníku Služeb, nebo jsou součástí Smlouvy.
2. Zúčtovací období je jeden měsíc, kvartál, pololetí nebo rok dle dohody smluvních stran.
3. Poskytovatel provádí vyúčtování formou vystavení daňového dokladu/faktury Účastníkovi takto:
  - a) Jednorázové platby ( např. instalace, registrace domény ) jsou účtovány Poskytovatelem ihned po převzetí příslušného plnění Účastníkem.
  - b) Pravidelné platby jsou účtovány k prvnímu dni zúčtovacího období včetně. Zúčtovací období u pravidelných plateb je zpravidla období jednoho kalendářního měsíce, nebo kvartálu, pololetí, nebo roku.
  - c) Předplátne za období zvolené Účastníkem je zúčtováno k prvnímu dni předplaceného období.
  - d) Dojde-li ke změně Služby, potom se ceny za změněnou Službu začínají účtovat dnem následujícím po provedení změny Služby.
  - e) Úctované částky musí být uhrazeny na účet Poskytovatele uvedený v daňovém dokladu nejpozději v den splatnosti, jinak je Účastník v prodlení. Splatnost faktury je 15 dní ode dne vystavení, pokud se strany nedohodly jinak.
  - f) Poskytovatel je oprávněn účtovat Účastníkovi náklady spojené s rozesláním upomínek a vymáháním pohledávek. Tyto náklady je Účastník povinen zaplatit ve lhůtě stanovené Poskytovatelem a uvedené ve vyúčtování těchto vymáhaných pohledávek.
  - g) Platba za poskytnutou Službu na základě daňového dokladu může být provedena převodem z účtu nebo povolením inkasa z účtu. Splatnost faktury je stanovena do 15dnů po vystavení.
  - h) Poskytovatel je oprávněn požadovat od Účastníka mimořádnou zálohu (jistotu) ve výši úhrnu jednoho nebo tří měsíčních plateb dle příslušné Smlouvy.
  - i) Poskytovatel je oprávněn použít jistotu k zaplacení pohledávek Poskytovatele vůči Účastníkovi, zejména k úhradě ceny za poskytnutí Služeb, pravidelných periodických plateb a nezaplacených smluvních pokut.

#### IX. Omezení a zastavení poskytování služeb

1. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služby, jestliže je jeho možnost poskytovat Službu omezena objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohl předvídat, ani ji zabránit. Jedná se zejména o pozastavení povolení k provozování Služby ze strany příslušného správního (povolujícího) orgánu v období mimořádné situace, nebo z jiného důležitého obecného zájmu. Poskytovatel je oprávněn omezit či pozastavit omezování Služby i v případě, že je Účastník v prodlení s úhradou ceny Služby.
2. V případě, že Účastník nezaplatí včas řádně vyúčtované ceny za poskytnutou Službu nebo neplní další smluvní podmínky, zašle Poskytovatel Účastníkovi písemné upozornění s uvedením termínu náhradního plnění. Pokud Účastník v uvedeném termínu nezjedná nápravu, Poskytovatel má právo zastavit poskytování Služby nebo zamezit aktivní přístup ke Službě.
3. Poskytovatel je oprávněn účtovat na nejbližším příštím vyúčtování Účastníkovi za zaslání písemného upozornění podle čl. IX.2. upomínací náklady. Za znovu zapojení Služby je účtován poplatek dle ceníku.
4. Nárok Poskytovatele na úhradu dlužných cen za Služby a za periodické platby podle Smlouvy není dotčen omezením nebo zastavením poskytování služeb z důvodů prodlení Účastníka s úhradou těchto cen Služby.
5. Poskytovatel si vyhrazuje právo zrušit Službu pokud tato bude Účastníkem využívána v rozporu s právním řádem České republiky a morálními a etickými zásadami.

#### X. Ustanovení společná a závěrečná

1. Smluvní vztah mezi Účastníkem a Poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky.
2. V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto Podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevytížitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevytížitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení těchto podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná nebo nevytížitelná ustanovení neexistovala. Poskytovatel a Účastník souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevytížitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vytyžitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu těchto podmínek.
3. Všechny spory vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou budou smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou a bez zbytečných průtahů. Pro případ, že nedojde k dohodě při řešení sporů, každá ze smluvních stran má právo obrátit se na věcně a místně příslušný soud, pokud strany neuzavřou písemně rozhodčí smlouvu, na základě které bude rozhodnuto o majetkových sporech mezi smluvními stranami, a to jedním nebo více rozhodci anebo rozhodčím soudem.
4. Poskytovatel má právo měnit tyto Podmínky a Ceník a je povinen tuto změnu oznámit předem Účastníkovi ve lhůtě, která nebude kratší než 3 měsíce.

Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 01.8.2004

V .....

dne.....

.....  
za účastníka

.....  
za poskytovatele