

Ceník:

Technologie	Tarif	Maximální/inzerovaná rychlost	Běžně dostupná rychlost	Minimální dostupná rychlost
		Stahování dat/odesílání dat	Stahování dat/odesílání dat	Stahování dat/odesílání dat
5GHz	Standard	20Mbit/20Mbit	13Mbit/13Mbit	7Mbit/7Mbit

V případě velké a trvající či pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu má účastník právo poskytovanou službu reklamovat.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Kontakt: Marie Havlíčková, Štítného 260/12, Olomouc, 779 00, tel.: 776 035 810